

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

En Cervecería Ambev, accesible desde el sitio Web ambev-ca.com, una de nuestras principales prioridades es la privacidad de nuestros visitantes. Este documento de Políticas de Privacidad contiene tipos de información que son reunidas y registradas por Cervecería Ambev y la forma en que la usamos.

Si usted tiene preguntas adicionales o requiere de más información sobre nuestra Política de Privacidad, no dude en contactarnos.

Esta Política de Privacidad aplica solamente a nuestras actividades en línea y es válido para visitantes a nuestro sitio web en relación a la información que ellos comparten y/o reúnen en Cervecería Ambev. Esta política no se aplica a cualquier información recabada fuera de la línea o por medio de canales que no sean los de este servicio web.

Consentimiento

Al utilizar nuestro sitio web, usted por este medio acepta nuestra Política de Privacidad y está de acuerdo con sus términos.

La Información que reunimos

La información personal que a usted se le solicita proporcionar, y las razones por las que se le solicita proporcionarla, se le harán saber en el momento que le solicitemos nos proporcione su información personal.

Si nos contacta directamente, nosotros podemos recibir información adicional acerca de usted tales como su nombre, dirección de correo electrónico (email), número de teléfono, el contenido de los mensajes y/o adjuntos que usted nos pueda enviar, y cualquier otra información que usted pueda decidir proporcionarnos.

Cuando usted se registra para una Cuenta, podemos solicitarle su información de contacto, incluyendo elementos como nombre, nombre de la empresa, dirección, dirección de correo electrónico (email), y número de teléfono.

Cómo utilizamos su información

Nosotros utilizamos la información que reunimos en diferentes formas, incluyendo:

- Proporcionar, operar y mantener nuestro sitio web.
- Mejorar, personalizar y ampliar nuestro sitio web.
- Entender y analizar cómo utilizar nuestro sitio web.
- Desarrollar nuevos productos, servicios, características y funcionalidad.
- Comunicarse con usted, directamente o a través de uno de nuestros socios, incluyendo el servicio al cliente, proporcionarle actualizaciones y otra información en relación al sitio web y para propósitos de mercadeo y promocionales.

- Enviarle correos electrónicos.
- Detectar y prevenir Fraudes

Archivos de registro

Cervecería Ambev sigue procedimientos estándar al utilizar archivos de registro. Estos archivos registran a los visitantes cuando visitan los sitios web. Todas las empresas de alojamiento de sitios web lo hacen y los archivos de registro forman parte de la analítica de los servicios de alojamiento. La información recopilada por los archivos de registro incluye las direcciones de protocolo de Internet (IP), el tipo de navegador, el proveedor de servicios de Internet (ISP), información de fecha/hora, las páginas referentes/salida y, posiblemente, el número de clics. Estos datos no están vinculados a ninguna información que sea personalmente identificable. El propósito de la información es analizar tendencias, administrar el sitio, rastrear los movimientos de los usuarios en el sitio web y recopilar información demográfica. Nuestra Política de Privacidad fue creada con la ayuda del Generador de Políticas de Privacidad y el Generador de Políticas de Privacidad en Línea.

Cookies y Web Beacons

Como cualquier otro sitio web, Cervecería Ambev utiliza “cookies”. Estas cookies son utilizadas para guardar información que incluyen las preferencias de los visitantes y las páginas del sitio web a los que el visitante tuvo acceso o visitó. La información es utilizada para optimizar la experiencia de los usuarios al personalizar el contenido de nuestras páginas web con base en el tipo de navegador y/u otra información.

Para obtener información general sobre cookies, por favor lea “Qué son Cookies”.

Políticas de Privacidad de Socios Publicitarios

Usted puede consultar esta lista para encontrar la Política de Privacidad para cada uno de los socios de publicidad de Cervecería Ambev.

Los servidores de anuncios o las redes publicitarias de Terceros, utilizan tecnología como cookies, JavaScript, o Web Beacons que son utilizadas en sus respectivos anuncios y enlaces que aparecen en Cervecería Ambev, los cuales son enviados directamente a los navegadores de los usuarios. Ellos automáticamente reciben su dirección IP cuando esto ocurre. Estas tecnologías son utilizadas para medir la efectividad de sus campañas de publicidad y/o para personalizar el contenido de los anuncios que usted mira en los sitios web que usted visita.

Tome nota que Cervecería Ambev no tiene el acceso a o control sobre estas cookies que son utilizados por los anunciantes de terceros.

Políticas de Privacidad de Terceros

La Política de Privacidad de Cervecería Ambev no se aplica a otros anunciantes o sitios web. Así que, le aconsejamos que consulte las respectivas Políticas de Privacidad de estos

servidores de anuncios de terceros para información mas detallada. Esta puede incluir sus prácticas e instrucciones sobre como no participar de ciertas opciones.

Usted puede escoger el deshabilitar las cookies a través de las opciones individuales de su navegador. Para obtener información más detallada acerca de la administración de cookies con navegadores específicos de la web, pueden dirigirse a los respectivos sitios web del navegador.

Los derechos de Privacidad de la Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA, por sus siglas en inglés) (No Vender Mi Información Personal)

Bajo la CCPA, entre otros derechos, los consumidores de California tienen derecho a:

- Solicitar que una empresa que reúne datos personales de un consumidor revele las categorías y partes específicas de información personal que un negocio ha reunido sobre los consumidores.
- Solicitar que un negocio borre cualquier información personal sobre el consumidor que haya sido reunida por un negocio.
- Solicitar que un negocio que vende información personal del consumidor, no venda la información personal del consumidor.
- Si usted hace una solicitud, tenemos un mes para responderle. Si le gustaría ejercer cualesquiera de estos derechos, por favor contáctenos.

Derechos de Protección de la Información del Reglamento General de Protección de Datos (GDPR, por sus siglas en inglés).

Nos gustaría asegurarnos que está completamente consciente de todos sus derechos de protección de datos. Todo usuario tiene derecho a lo siguiente:

- El derecho al acceso – Usted tiene el derecho a solicitar copias de su información personal. Podemos cobrarle una pequeña tarifa por este servicio.
- El derecho a la rectificación – Usted tiene el derecho a solicitar que corrijamos cualquier información que usted crea inexacta. Usted también tiene el derecho a solicitar que completemos la información que usted considere incompleta.
- El derecho a la eliminación – Usted tiene el derecho a solicitar que borremos su información personal, bajo ciertas condiciones.
- El derecho a restringir el procesamiento – Usted tiene el derecho a solicitar que restrinjamos el procesamiento de su información personal, bajo ciertas condiciones.
- El derecho a objetar al procesamiento – Usted tiene el derecho a objetar a nuestro procesamiento de su información personal, bajo ciertas condiciones.
- El derecho a la portabilidad de los datos – Usted tiene el derecho a solicitar que le traslademos la información que hemos recolectado a otra organización, o directamente a usted, bajo ciertas condiciones.

Si usted hace una solicitud, tenemos un mes para responderle. Si deseara que ejerciéramos cualquiera de estos derechos, por favor contáctenos.

Información de los Niños

Otra parte de nuestra prioridad es agregar la protección para los niños mientras usan el internet. Exhortamos a los padres y encargados a observar, participar en y/o monitorear y guiar sus actividades en línea.

Cervecería Ambev no recolecta conscientemente cualquier Información Personal Identificable de niños menores de 13 años. Si usted piensa que sus niños proporcionaron esta clase de información en nuestro sitio web, exhortamos a los padres a contactarnos inmediatamente y haremos nuestro mejor esfuerzo para prontamente remover dicha información de nuestros registros.